

## Observer, une compétence professionnelle de l'enseignant.

L'observation des élèves par l'enseignant a pour but premier la réponse à leurs besoins scolaires au sein de la classe et plus généralement au sein de l'école. Il est donc important que l'enseignant soit au clair sur ce que signifie observer, sur la fonction de l'observation des élèves, sur la nécessaire posture éthique de l'observateur, sur ce qu'il convient d'observer et comment s'y prendre pour acquérir ensuite une démarche qui permette de passer des constats à la prise en compte des besoins scolaires.

### 1. Qu'est-ce qu'observer ?

D'après la définition du Larousse, observer c'est :

- « Examiner attentivement quelque chose, quelqu'un afin d'analyser, de comprendre, d'étudier. *Observer au microscope une bactérie.*
- Regarder attentivement quelqu'un, quelque chose pour surveiller, pour contrôler : *Attention, on nous observe.*
- Remarquer que, constater quelque chose : *J'ai observé que ce phénomène se produit à heure fixe. »*

Pour l'enseignant, observer c'est recueillir des faits : actions, propos, productions d'élèves.

Observer est une compétence attendue chez l'enseignant.

*« Les prises de décision de l'enseignant nécessitent une évaluation, qui suppose une étape de prise d'information pertinente. Observer constitue un des processus privilégiés pour les recueillir ». « Observer les situations éducatives », POSTIC & KETELE, PUF*

### 2. Quels sont les buts de l'observation des élèves ?

- Analyser sa propre action,
- comprendre les comportements des élèves,
- identifier leurs besoins,
- proposer des réponses adaptées,
- faciliter la régulation de ses actions,
- dégager des cadres conceptuels et méthodologiques de travail,
- relativiser, prendre de la distance,
- transmettre, communiquer des informations de manière professionnelle.

### 3. La posture éthique de l'observateur.

Parce que nous avons tous naturellement tendance à :

- porter des jugements de valeur,
- interpréter, prêter des intentions, valider ses analyses personnelles, ses propres projections,
- décliner ses propres émotions ou ses ressentis.
- évaluer en fonction d'un degré d'expertise supposé qui ne laisse pas de place à l'erreur : attention au pouvoir abusif de l'observateur qui risque de transgresser son statut, car observer n'est pas dépister (rôle du personnel médical), ni établir des diagnostics médicaux de « trouble » sans en avoir le droit ni la qualification,

#### **l'observateur doit rester modeste.**

Parce qu'on ne peut pas observer une personne mais les actions de cette personne. Il est important de connaître ses tendances naturelles puisque nous avons naturellement tendance à interpréter. Mieux vaut ne pas tout faire en même temps afin d'être plus professionnel et plus efficace.

Par exemple, lorsqu'un enseignant dit qu'un élève ne respecte aucune règle, il est nécessaire de comprendre ce qui le conduit à le dire. Pour le savoir, il faut revenir aux données factuelles et contextuelles de la situation scolaire et questionner la situation sans a priori. La nature des questions est importante.

*Voici quelques questions clés : Qu'est-ce qui me (vous) fais(t) dire cela ...? Qu'a dit l'élève précisément ? Qu'a-t-il fait? Que faisaient les autres élèves ? Comment était organisé l'espace ? Depuis combien de temps cela se produit-il et en quelles occasions ?...*

L'observation fine des comportements des élèves doit nous permettre de faire des hypothèses sur leurs besoins, car à l'interprétation du professeur du non-respect des règles, peuvent correspondre plusieurs comportements d'élèves qui renvoient à des hypothèses différentes sur le(s) besoin(s) des élèves car l'élève a peut-être injurié le professeur en disant : « je ne ferai pas ton travail sale p... ! » et il a associé à ses paroles un geste inapproprié ; l'élève a peut-être manifesté un refus de travailler, sans geste déplacé, sans commenter son refus ; l'élève est peut-être sorti de la classe sans autorisation en claquant la porte ; l'élève est peut-être sorti de la classe sans autorisation, sans claquer la porte, en pleurant ; l'élève a peut-être continué de bavarder sans répondre à la demande du professeur qui l'enjoignait de s'arrêter ; l'élève a pris souvent la parole sans autorisation ; l'élève s'est déplacé sans autorisation ; l'élève s'est agité sans arrêt sur sa chaise ; ...

Un élève peut avoir un comportement inadapté parce qu'il n'a pas intégré les règles, mais cela peut être aussi : parce qu'il ne supporte pas la difficulté ou l'échec qu'il rencontre fréquemment ; parce qu'il a besoin de bouger souvent ; parce qu'il a besoin de faire des pauses fréquentes dans son travail ; parce qu'il ne supporte pas le bruit ; parce que le regard des autres sur ses productions l'insécurise ; parce qu'il a besoin d'être aidé pour commencer ; parce qu'il est inquiet ; parce que depuis quelques temps ça va mal à la maison ; parce qu'il n'a pas ou qu'il n'a plus le sentiment d'appartenir au groupe classe ; parce qu'il connaît les réponses aux questions du travail écrit mais qu'il a une orthographe désastreuse...

Le comportement d'un élève est un indicateur derrière lequel peuvent se cacher des besoins différents auxquels il convient de répondre de manière appropriée. Dans l'exemple précédent, si la réponse unique et bien sûr nécessaire, renvoyant à un travail sur la construction du rapport à la Loi et des règles fondamentales de la classe, n'est pas doublée d'une analyse fine des besoins scolaires de l'élève, les comportements inadaptés seront plus difficiles à atténuer, surtout si l'élève a des difficultés d'apprentissage qui ne sont pas prises en compte.

#### **4. Que faut-il observer et comment s'y prendre ?**

*« Puisque observer c'est consciemment ou inconsciemment choisir ce que l'on observe, et puisqu'on ne peut tout noter, il faut trier et faire entrer les perceptions dans des catégories aussi objectives que possibles », Anne ANCELIN-SCUTZENBERGER (1972)*

Il revient à l'enseignant de définir ce qu'il veut observer et de cibler la ou les situations qui lui permettront de le faire ; c'est lui qui va identifier les champs ou les domaines d'observation à prendre en compte. Lorsque l'enseignant décide d'observer un élève ou un groupe d'élèves, c'est qu'il s'est posé des questions sur leur degré d'autonomie, la qualité de leurs interactions, la pertinence de leurs comportements à certains moments, l'exercice de leurs compétences langagières, leurs capacités à produire des écrits...

L'enseignant a donc besoin d'outils pour recueillir les données factuelles qui lui seront utiles pour initier son action. Il connaît aussi à l'avance les critères et les indicateurs qui vont lui permettre de qualifier le ou les champs de ses observations et qui lui permettront de mieux comprendre la situation qui lui a posé problème.

Si un enseignant observe qu'un groupe d'élèves a des difficultés dans le domaine du langage, il va observer plus finement leurs difficultés non seulement pour pouvoir aider ses élèves

mais aussi pour pouvoir échanger de manière professionnelle auprès de tous ses partenaires, dont des familles.

Il va identifier et cibler des critères et des indicateurs correspondants à des domaines afférents aux compétences langagières et il peut par exemple choisir de constituer une grille d'observation à partir des éléments suivants :

- **S'exprimer - communiquer** : ne prend jamais la parole - parle peu/ beaucoup - parle à l'enseignant/ aux autres - s'aide du geste pour se faire comprendre- se place correctement pour se faire comprendre - rend son message expressif - parle assez fort – sa prosodie est appropriée...
- **Tenir des discours variés** : décrit des illustrations - raconte une histoire en s'aidant des illustrations - donne son opinion - exprime des sentiments - exprime des émotions - participe à une discussion sans se tromper de sujet...
- **Structurer la langue** : respecte l'organisation de la phrase - utilise *je, il, tu, on, nous, vous* à bon escient - emploie le *présent* - emploie l'*imparfait* - emploie le *conditionnel, le futur* - emploie des *temps composés* - utilise l'*impératif* - utilise le *subjonctif présent* - utilise des prépositions *à, de, devant, derrière, à côté de, loin de, autour de, au milieu de, à travers, entre, à droite de* - utilise *parce que* - utilise *pour/infinif* - utilise *qui/relatif* - utilise *pour que, quand, gérondif, si, comme* - utilise *que et où*...
- **Articulation – prononciation** : Inversion [l] / [j] Inversion [s] / [z], [s] / [ʃ] Inversion [f] / [v] Inversion [ʃ] / [z], Inversion [p] / [b], [t] / [d], Inversion [k] / [g] Inversion [tr] / [kr]...
- **Vocabulaire** : utilise des mots courants - prend du temps pour trouver ses mots - manque parfois du mot - réutilise des mots rencontrés dans les activités de la classe, dans une histoire - utilise un mot pour un autre - sait utiliser des synonymes pour expliquer un mot - connaît des mots d'un même registre...

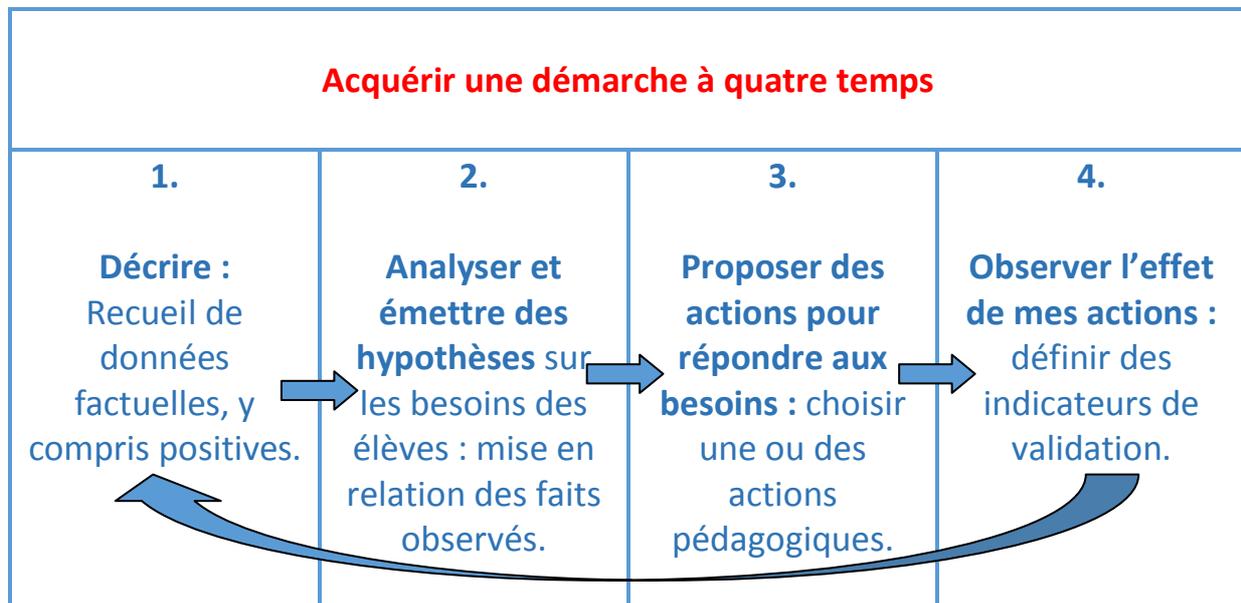
Plus l'enseignant connaît à l'avance ce qu'il doit être en mesure de décrire, plus il est opérationnel. Il peut choisir une grille d'observation ou écrire de manière spontanée ses observations à partir d'une ou plusieurs situations. L'important est de bien identifier les données factuelles, y compris positives.

Attention aux mots du maître, maîtres mots, mots au mètre, maux du maître...

## 5. La démarche de prise en compte des besoins des élèves

Lorsque l'enseignant a compris le sens et les finalités de l'acte d'observer, qu'il a pris conscience de l'importance de la posture éthique de l'observateur et qu'il sait comment s'y prendre pour observer, il lui reste à acquérir la démarche qui va lui permettre de passer des

constats à la prise en compte des besoins scolaires. Cette démarche comporte quatre temps qui ne peuvent se substituer les uns aux autres.



Pour conclure, nous dirons que face aux difficultés des élèves, les enseignants sont parfois démunis et perdent pour eux-mêmes le sentiment de compétence. Apprendre à observer ses élèves, faire des hypothèses sur leurs besoins pour proposer des réponses adaptées, valider l'effet de ses actions sur les élèves, donnent à l'enseignant les moyens d'agir positivement face aux difficultés rencontrées. L'enseignant ne reste plus figé dans une situation problématique, il s'inscrit dans une perspective dynamique et fructueuse, tout comme il inscrit ses élèves dans une trajectoire de croissance positive.

Pour autant, lorsque les difficultés sont récurrentes et que l'enseignant n'est pas satisfait des résultats de son action, il est important qu'il s'ouvre à ses partenaires pour partager ses observations. Il sera d'autant mieux en mesure de le faire de manière constructive qu'il aura acquis des compétences professionnelles dans l'observation de ses élèves.