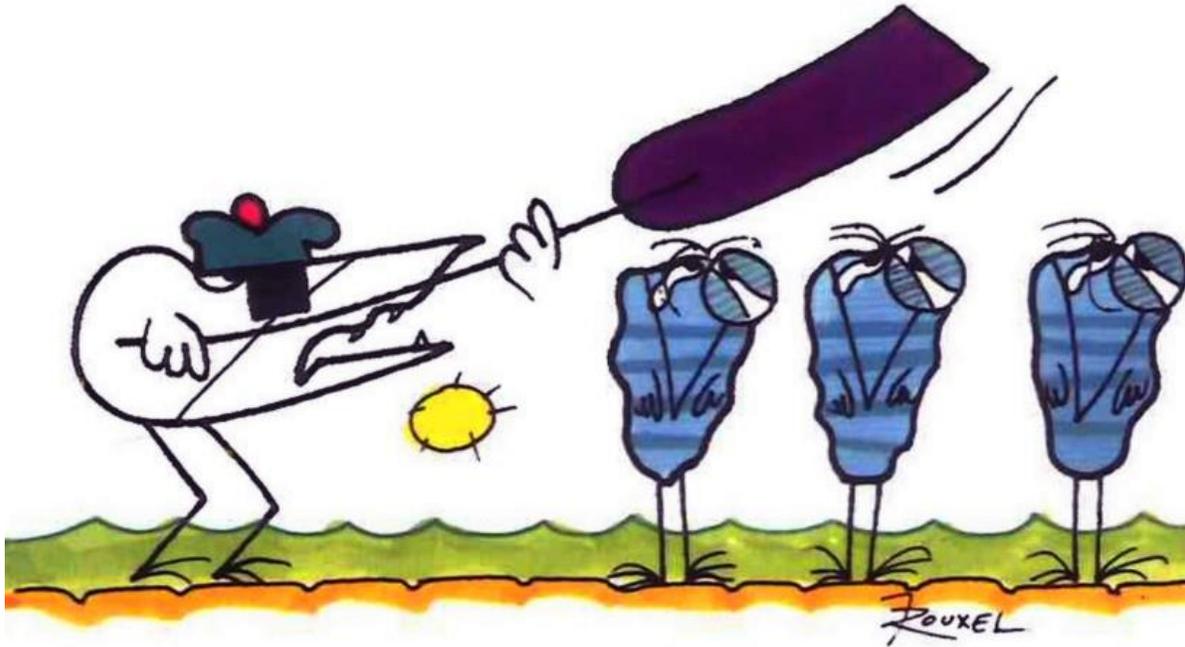


La devise Shadok de la semaine



POUR QU'IL Y AIT LE MOINS DE
MÉCONTENTES POSSIBLE IL FAUT TOUJOURS
TAPER SUR LES MÊMES.

Médiation par les pairs et climat scolaire Pourquoi ? Comment ?

Sylvain CONNAC

sylvain.connac@univ-montp3.fr

Lyon – 6 décembre 2017

Pourquoi ?

Autorité

L'autorité se définit comme ce qui augmente à la fois celui qui la détient (en légitimité), et celui sur lequel elle s'exerce (parce que le détenteur de l'autorité la pratique au bénéfice de l'autre). Elle est une influence qui s'exerce sans recourir à la force. (Robbes, 2016, p. 15)

Sanction ou punition ?

La punition :

- ✗ Vise l'expiation, le châtement, l'humiliation, la soumission
« On punit quelqu'un »
- ✗ sous-entend la souffrance (séances, privation)
- ✗ Relève de la loi du talion
- ✗ On punit quelqu'un, une faute

La sanction :

- ✗ Conséquence positive ou négative d'un travail ou d'un comportement « On sanctionne un comportement »
- ✗ Vise la compréhension de la loi (un apprentissage)
- ✗ On sanctionne un comportement, une erreur

Les 4 « R » de la punition

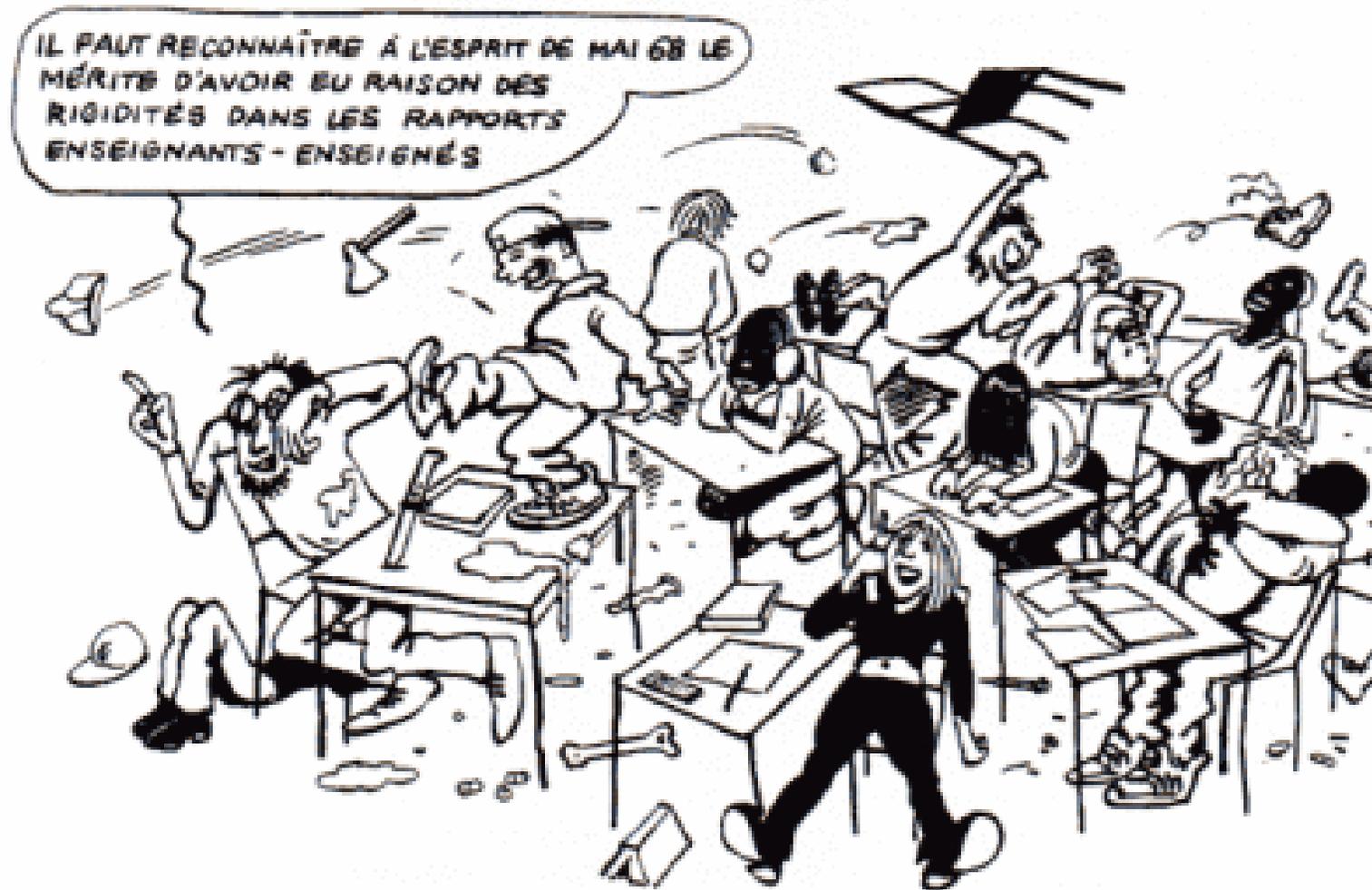
RANCŒUR	<i>C'est pas juste. Je ne peux pas faire confiance aux adultes.</i>
REVANCHE	<i>Bon, là, c'est eux qui gagnent, mais je les aurai la prochaine fois.</i>
RÉBELLION	<i>Je vais faire exactement l'inverse pour leur prouver qu'ils ne peuvent pas m'obliger à faire ce qu'ils veulent.</i>
RETRAIT (dissimulation)	<i>La prochaine fois, je ne me ferai pas prendre. Baisse de l'estime personnelle : Je ne veux rien.</i>

Nelsen, J. (2012). *La discipline positive*. Toucan.

Pourquoi ?

$$A = \frac{(C + M + T)^t}{S \times I \times D}$$

Un risque majeur



**La discipline est nécessaire en classe,
en groupe, en famille, pour permettre
l'exercice des libertés**

Comment ?

- Les contrats de vie
- Les conseils coopératifs d'élèves
- Les messages clairs
- La médiation par les pairs

Comment ? Le cadre

- Ce qui **ne doit pas changer**
- pour que celui qui est en plein **changement**
- puisse **changer** en sécurité

- le cadre : un ensemble qui comprend...
 - Des **adultes** (à l'école, dans la famille, dans les activités encadrées)
 - Des **rituels**, des habitudes, des responsabilités
 - Un **contrat de vie** (lois de classe, règles de vie, code de politesse)

Comment ? Le cadre

Les contrats de vie :

- Les lois : ce qui fonde les relations et qui n'est pas directement négociable
- Les règles de vie : ce qui organise le détail des relations et des conditions de vie du groupe
- Les codes de conduites : ensemble des codes de politesse

Exemples de lois

PROPOSITION DE LOIS POUR UNE CLASSE

- 1 – Chacun a le droit d'être tranquille dans son corps : *on ne se tape pas*
- 2 – Chacun a le droit d'être tranquille dans son cœur : *on ne se moque pas*
- 3 – Chacun a le droit d'être tranquille avec ses affaires : *on ne prend pas les affaires d'un autre sans son autorisation*
- 4 – Chacun a le droit d'être tranquille dans son travail : *on respecte la concentration de chacun et si on ne comprend pas, on demande de l'aide*
- 5 – L'enseignant(e) ne travaille pas qu'avec quelques-uns : *il est disponible pour tous les enfants de la classe*

Exemples de lois

A l'école, on vient pour apprendre, on apprend ensemble.

La loi est la même pour tous.

*Les adultes et les enfants doivent la respecter.
Seul le responsable d'une infraction peut être sanctionné.*

*Toute infraction entraîne un jugement et une décision :
avertissement, sanction, réparation.*

La loi

1. Personne n'a le droit d'être violent physiquement.
2. Personne n'a le droit d'être violent verbalement.
3. Personne n'a le droit de porter atteinte aux biens d'autrui.

Exemples de lois

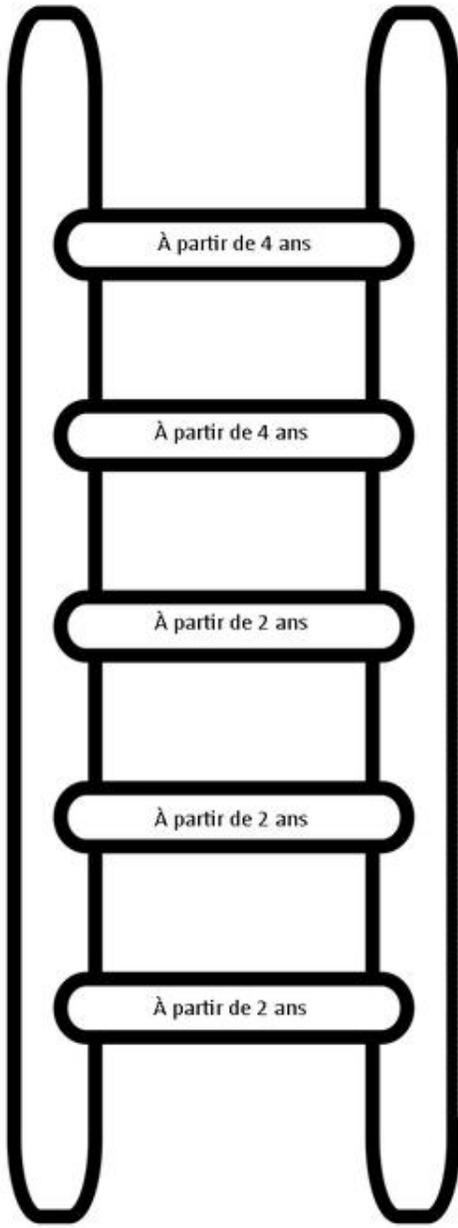
1. Avoir une attitude non-violente envers ses camarades de classe :
Pas de violence physique ou verbale, pas de moquerie, pas de vol
2. Avoir son matériel à chaque cours
Calculatrice, cahier, livre
3. Faire le travail demandé par le professeur
Travail en classe, travail à la maison
4. Respecter la tranquillité de chacun dans son travail
Chacun doit pouvoir se concentrer, a le droit d'intervenir (en levant la main), a le droit de se tromper sans susciter de moqueries
5. Le professeur n'est pas là que pour moi
Il est là pour tous les élèves de la classe, il ne travaille pas qu'avec quelques-uns

Comment ? Les sanctions éducatives

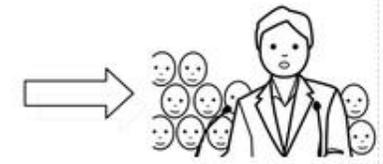
- Définition : action pédagogique intervenant en réponse à un comportement et visant :
 - Le rappel de l'existence d'un règlement
 - La construction de la personnalité (valorisation des efforts ou la réconciliation avec soi-même)
 - La responsabilisation (être fier de ses actes ou les assumer)

-
+

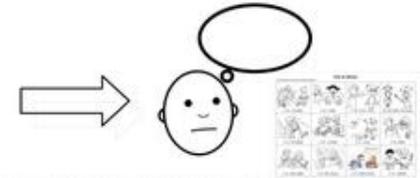
Échelle des sanctions



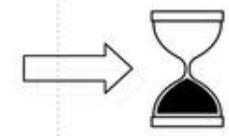
⑤ Retour dans la pièce pour expliquer son comportement aux autres



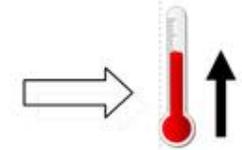
④ Déplacement dans une autre pièce avec une fiche de réflexion



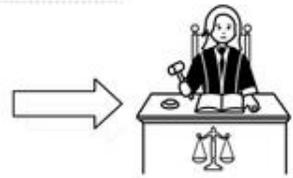
③ Déplacement dans la pièce pendant de 3 à 10 min selon son âge



② Perte d'une couleur sur le thermomètre du calme



① Rappel de la règle



Notre échelle



5 : Hors-cadre :
à construire au cas par cas

4 : Exclusion temporaire de la
classe avec fiche de réflexion
pour les parents

3 : Réflexion écrite personnelle,
isolement dans la classe : qu'est-ce
qui m'empêche de me sentir bien ?

2 : Pause de 10 secondes, fermer les yeux,
se recentrer, rebrancher son cerveau

1 : Rappel oral

ATTENTION !
Violence
=
échelon 4
directement



de sanctions

Comment ? Les conseils coopératifs

Comment ? Les conseils coopératifs

Introduction	<u>Président</u> : « Le conseil est ouvert. On ne se moque pas, on écoute celui qui parle, on demande la parole, la priorité sera donnée à ceux qui ont le moins parlé, les gêneurs trois fois ne pourront ni parler ni voter. Qui veut être secrétaire de séance ? »
Bilan de la semaine	<u>Président</u> : « Prise de température de la semaine » Les personnes satisfaites font un soleil (doigts écartés), les peu satisfaites un nuage (poing fermé) et les autres la pluie (main vers la bas).
Les décisions du dernier conseil	<u>Président</u> : « Les décisions du dernier conseil. » <u>Le secrétaire</u> relit les dernières décisions. <u>Président</u> : « C'est fait » ou « Ce n'est pas fait »
Problèmes	<u>Le président</u> lit les problèmes du frigo. Il peut laisser cinq minutes pour que chacun tente de résoudre les problèmes sans le conseil. <u>Président</u> : « La parole est à ... » La personne appelée formule son problème. Celle qui est interpellé peut répondre. En cas d'accord trouvé, le président passe. Sinon, le conseil prend une décision. Quand les problèmes sont des détails, le président peut dire « tas de sable » et passer.
Propositions	<u>Président</u> : « Qu'est-ce que vous avez à dire pour que la classe fonctionne mieux ? » Le président distribue la parole et organise des votes si nécessaire.
Les ceintures de comportement	<u>Président</u> : « Qui souhaite changer de ceinture de comportement ? » Le président distribue la parole à tour de rôle. Seuls les titulaires de la ceinture demandée peuvent prendre la parole. A la fin, la ceinture noire décide en fonction des avis donnés et des critères de la grille de ceinture de comportement.
félicitations et remerciements	<u>Président</u> : « Qui a des félicitations ou des remerciements ? » ...
Fin du conseil.	<u>Président</u> : « On relit les décisions d'aujourd'hui ». <u>Le secrétaire</u> relit ce qui est inscrit sur le cahier de conseil. <u>Président</u> : « Qui sera président la prochaine fois ? ... Le conseil est terminé. Prise de température de la présidence ...»
Les gêneurs	<u>Président</u> : « Untel, gêneur 1 fois » - « Untel, gêneur 2 fois » - « Untel, tu ne peux plus parler et voter. »

Comment ? Les messages clairs

5 temps pour un message clair

1 - « J'ai besoin de te faire un message clair »

→ Signal d'alarme et prise de conscience de l'importance du moment

2 - « Ce que tu as fait m'a fait souffrir ou plaisir »

→ Indication du caractère du message

3 - « Quand tu fais ... »

→ Description de la situation en termes d'action

4 - « Cela me fait ... »

→ Expression du sentiment provoqué, souvent de la frustration ressentie

5 - « Est-ce que tu m'as compris ? »

→ Finalisation du message et demande d'accord

- si la réponse est OUI, le problème est réglé

- si la réponse est NON, le problème n'est pas réglé -> cahier de plaintes, adulte ou conseil

Le MESSAGE CLAIR en classe

COMMENT ?

1 Je **préviens** l'autre

- ▲ « J'ai un message clair à te dire »
- ▲ « Je veux te faire un message clair »
- « Es-tu prêt-e à m'écouter ? »



2 J'**explique** pourquoi (les faits)

- ▲ « Quand tu te moques de moi... »
- ▲ « Quand tu me pousse... »
- ▲ « Quand tu fais du bruit... »
- ▲ ...

3 Je dis ce que je **ressens**

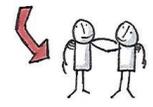
- ▲ « J'ai... de la peine, peur »
- ▲ « Je suis... énervé, en colère »

4 J'exprime mon **besoin**

- « car j'ai besoin »
- ▲ de calme pour travailler »
- ▲ d'être en sécurité... »
- ▲ de progresser en... »
- ▲ de me sentir bien... »
- ▲ ...

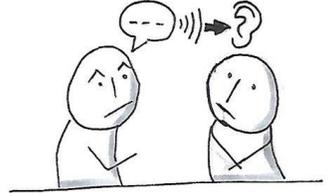
6 Je propose une **solution**

- ▲ « J'aimerais que tu ne te moques plus de moi... »
- ▲ « J'aimerais que tu ne recommences plus... »
- ▲ « Je voudrais que tu me présentes des excuses... »
- ▲ « Je voudrais que tu fasses une réparation... »



5 Je vérifie que l'autre a bien **compris**

- ▲ « Es-tu bien compris ? »



QUI ? 2 élèves 	POURQUOI ? Prévenir / Résoudre un petit conflit.
QUAND ? A tout moment de la journée. ⚠ je dois me sentir <u>calme</u> .	OÙ ? Dans un endroit calme et isolé.

✓ **Tout S'EST BIEN PASSÉ !** → Nous reprenons tous les 2 le cours de la classe.

J'ai pu m'exprimer, l'autre m'a écouté, il a compris mon message, et m'a fait une réparation / des excuses.

✗ MALHEUREUSEMENT, MON MESSAGE CLAIR N'A PAS ABOUTI.

- ▲ L'autre m'a pas accepté de m'écouter.
- ▲ L'autre s'est moqué.
- ▲ Il m'a pas compris.
- ▲ Il refuse de s'excuser / réparer.

→ Je fais **APPEL** aux médiateurs et/ou à l'adulte.

Comment ? Les messages clairs

LE MESSAGE CLAIR

Illustration of three children: a boy on the left, a girl in the middle, and a boy on the right.

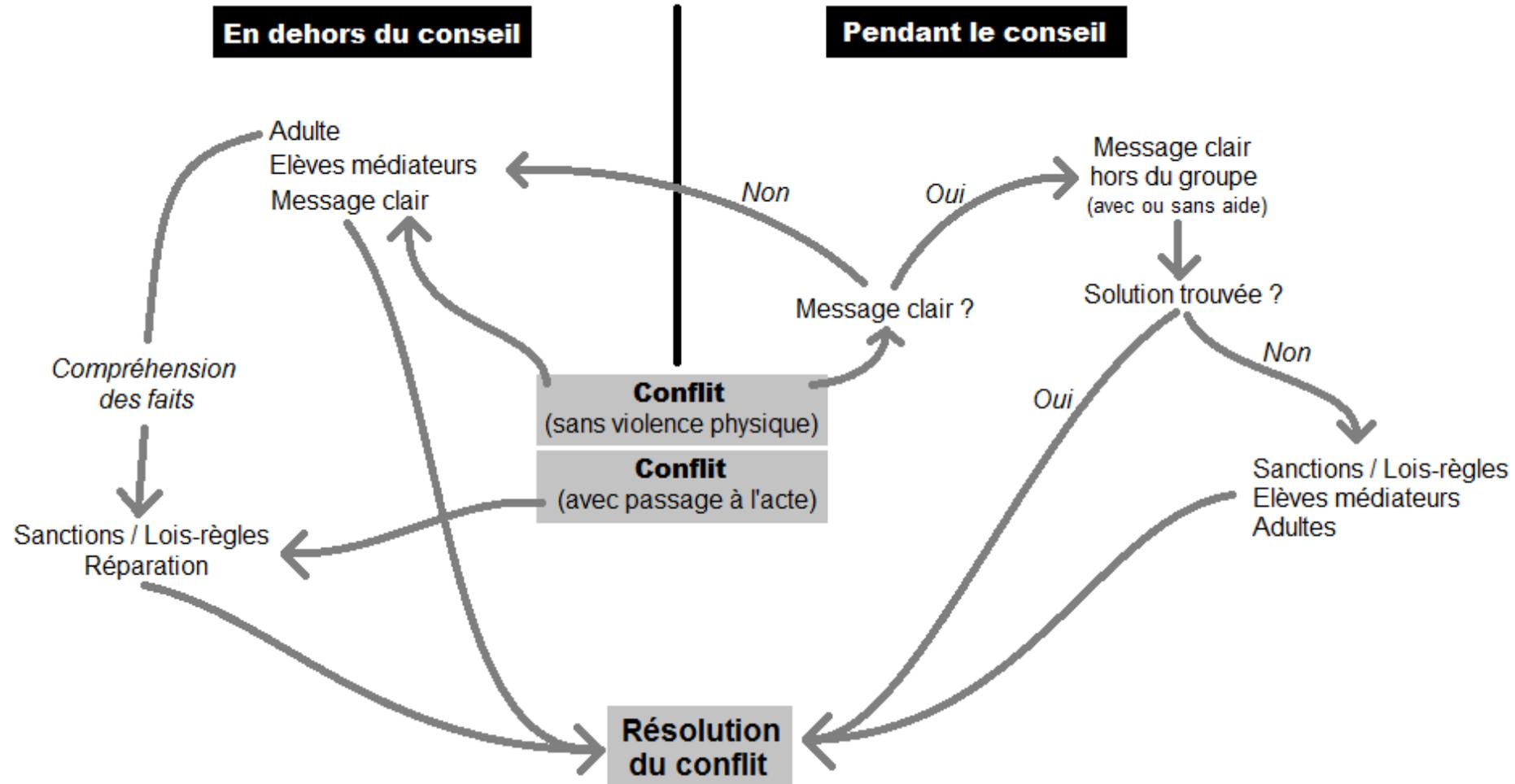
L'émetteur	Le médiateur	Le receveur
<ul style="list-style-type: none">➤ Regarde le receveur dans les yeux➤ Ne parle que d'un seul conflit➤ Respecte la structure du message clair	<ul style="list-style-type: none">➤ Arrête le message s'il y a manque de respect entre les protagonistes➤ Arrête le message si l'émetteur change de sujet	<ul style="list-style-type: none">➤ Regarde l'émetteur dans les yeux➤ Dis s'il a compris ou non le message clair

AIDE MEMOIRE

1. Est-ce que je peux te parler ?
2. Quand tu m'as fait
3. J'ai ressenti
4. Je voudrais que tu
5. Est-ce que tu as compris ?

Emotion stickers: fier, content, baissé, harcelé, vexé, gêne, détesté, dégoût, stupide, terrifié, inquiet, fâché, mécontent, agacé, furieux, menacé, peur, apeuré.

Comment ? Les messages clairs



Comment ? La médiation par les pairs

Quels objectifs ?

La médiation par les pairs a pour objectifs de permettre aux jeunes :

- d'apprendre à devenir **responsables** de leurs paroles et de leurs actes
- de comprendre **les mécanismes du conflit** et d'en identifier les composantes
- de distinguer l'acte et la personne
- de pratiquer l'**écoute** et de développer le **respect** mutuel
- de créer de **nouvelles relations** entre eux et avec les adultes
- de susciter la **fraternité** par des pratiques ordinaires de **générosité**

Une procédure

COMMENT FAIRE UNE MEDIATION ?

- 1 - On propose la médiation
« Est-ce que vous voulez qu'on vous aide ? »
- 2 - On conduit les personnes concernées à l'écart
Tout le monde s'assoit en cercle.
- 3 - On explique la médiation
« Nous sommes d'accord pour vous proposer la médiation à condition que vous nous aidiez :
 - ↳ *Mettre de la bonne volonté à trouver une solution ;*
 - ↳ *Ne pas interrompre ;*
 - ↳ *Ne pas insulter, ne pas se battre physiquement ;*
 - ↳ *Etre aussi honnête que possible ;*
 - ↳ *Ne pas répéter dehors ce qui sera dit.**Acceptez-vous ce contrat ? »*
- 4 - Premier message clair
Message clair du premier demandeur. Le second écoute.
- 5 - Reformulation du premier message clair
- 6 - Second message clair
Message clair du second demandeur. Le premier écoute.
- 7 - Reformulation du second message clair
- 8 - On recherche des solutions
« Qu'est-ce qu'on peut faire pour que ça se passe mieux ? »
- 9 - On discute et on recherche un accord
- 10 - Conclusion de la médiation
La solution trouvée est reformulée puis inscrite sur le cahier de médiation.
- 11 - Fin de la médiation
Les demandeurs et les médiateurs signent le contrat de médiation.
Les médiateurs proposent aux demandeurs de se serrer la main.

Bibliographie

- Connac, S. (2017). *Enseigner sans exclure – La pédagogie du colibri*. Paris : ESF Editeur.
- Connac, S. (2017). *La coopération entre élèves*. Poitiers : Canopé - Eclairer.
- Connac, S. (2012). *La personnalisation des apprentissages*. Issy-les-Moulineaux : ESF Editeur.
- Connac, S. (2009). *Apprendre avec les pédagogies coopératives – Démarches et outils pour la classe*, Issy-les-Moulineaux : ESF Editeur.
- Connac, S. (2005). *La formation des élèves médiateurs*. Montpellier : ICEM34.
- Prairat, E. (1997). *La sanction – Petites méditations à l'usage des éducateurs*, Paris : L'Harmattan.
- Robbes, B. (2016). *L'autorité enseignante - Approche clinique*. Nîmes : Champ Social Editions.

Vidéos des pratiques de l'école Léon Jouhaux à Villeurbanne :

- <https://www.youtube.com/watch?v=a6Ftzn6vfb4&list=PLsS5IU3CRpnjUJYWUe-t7LBDaJVxLuciH>



MÉMENTO

AGIR SUR LE CLIMAT DE CLASSE ET D'ÉTABLISSEMENT

PAR LA COOPÉRATION ENTRE ÉLÈVES

AU COLLÈGE ET AU LYCÉE

